

Keip

Manuale operativo per terminali della seri Keip - edizione settembre 2006



Manuale Operativo Terminali Telefonici

Indice

Chiamata Urbana con il microtelefono	pag. 05
Chiamata Urbana con viva voce	pag. 05
Risposta a chiamata interna o a chiamata entrante	pag. 05
Risposta per assente di gruppo	pag. 05
Risposta per assente individuale	pag. 05
Chiamata con i numeri brevi	pag. 05
Programmazione dei numeri brevi	pag. 06
Modalità di chiamata con i numeri brevi	pag. 06
Memorizzazione numero durante la comunicazione	pag. 06
Chiamata numero memorizzato con il tasto MEMO	pag. 06
Riselezione dell'ultimo numero chiamato	pag. 06
Messa in attesa comune di una chiamata generica	pag. 06
Ripresa di una chiamata urbana dall'attesa	pag. 06
Messa In Attesa esclusiva	pag. 07
Attesa e Trasferta	pag. 07
Trasferta diretta	pag. 07
Trasferta con offerta	pag. 07
Richiamata alternata	pag. 07
Attivazione conferenza a tre	pag. 07
Rilascio della conferenza	pag. 08
Controllo del volume in ricezione	pag. 08
Paging Generale su tutti i telefoni dal telefono KTS	pag. 08
Paging Generale su tutti i KTS dal telefono BCA	pag. 08
Paging Esterno	pag. 08
Notifica del messaggio di attesa	pag. 08
Risposta del messaggio di attesa	pag. 08
Accodamento di una chiamata (Trasferta di linea urbana su interno occupato)	pag. 09
Risposta ad una chiamata accodata	pag. 09
Ripresa della chiamata accodata	pag. 09
Inclusione su interno occupato	pag. 09
Prenotazione su interno occupato	pag. 09
Prenotazione di linea occupata	pag. 10
Follow-me (Seguimi)	pag. 10

Cancellazione del follow-me	pag. 10
Deviazione su occupato durante il Servizio Giorno	pag. 10
Deviazione su occupato durante il Servizio Notte	pag. 10
Deviazione per mancata risposta durante il Servizio Giorno	pag. 11
Sveglia (solo una volta)	pag. 11
Sveglia per ogni giorno della settimana	pag. 11
Cancellazione sveglia	pag. 11
Risposta ad una chiamata della sveglia	pag. 11
Musica di sottofondo	pag. 12
Rimozione della classe di servizio	pag. 12
Programmazione della data e dell'ora	pag. 12
Manager password	pag. 13
Servizio Notte	pag. 13
Visualizzazione delle chiamate perse individuali	pag. 13
Visualizzazione delle chiamate perse Di Sistema	pag. 13
Deviazione di chiamata urbana al cellulare o ad altro numero urbano	pag. 13
Trasferita di linea urbana verso linea urbana	pag. 14
Per bloccare il telefono con Password personale	pag. 14
Blocco del telefono con Password personale	pag. 14
Sblocco del telefono con Password personale	pag. 14
Chiamata vocale o a Ring	pag. 14
Descrizione servizi personali	pag. 15

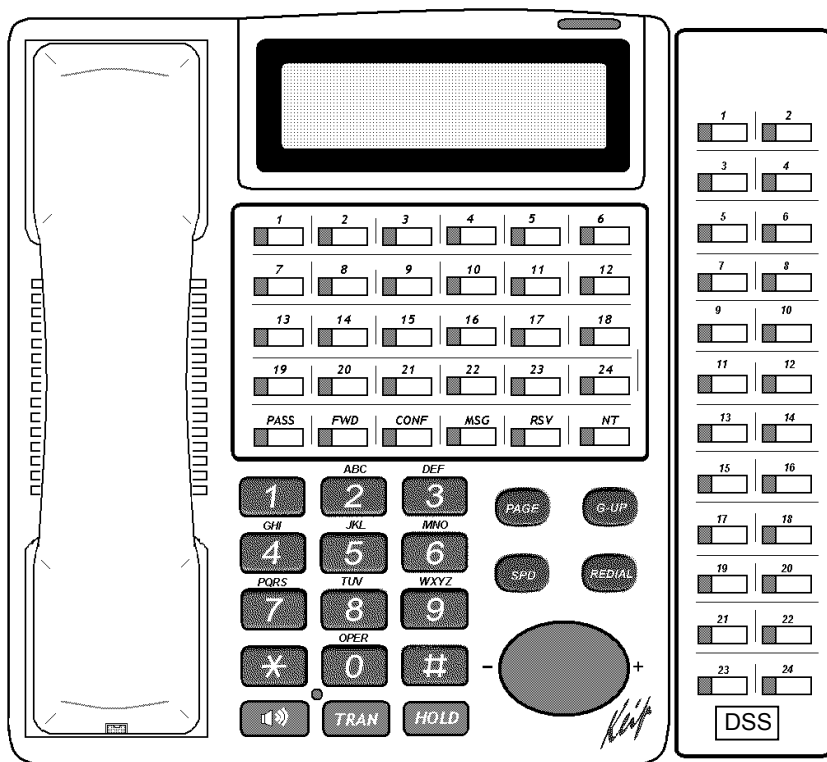
Personalizzazioni :

_____	pag. ____
_____	pag. ____
_____	pag. ____
_____	pag. ____
_____	pag. ____
_____	pag. ____
_____	pag. ____

Nota 1

Alcuni servizi devono essere programmati in fase di messa in opera della centrale e concordati con u'tilizzatore.

Funzione Tasti e Servizi Disponibili a Terminale



Il telefono in figura e' il modello completo con 30 Tasti + DSS

1-12	Accesso Diretto Linee Urbane	PASS	Password Personale
G-UP	Risposta per Assente	FWD	Deviazione di Chiamata
RSV	Prenotazione	CONF	Conferenza
SPKR	Attivazione Viva - Voce	MSG	Messaggio per Assente
REDIAL	Riselezione Numero	SPD	Selezione Numeri Brevi
PAGE	Ricerca Persone	NT	Servizio Notte
TRAN	Trasferita Interna	HOLD	Parcheggio Linee
1-24 DSS	Visualizzazione interni - Tasti Programmabili		

Chiamata Urbana con il microtelefono

- Sollevare il microtelefono
- Premere il tasto di linea
oppure comporre il codice di impegno della linea [0][]
- Selezionare, dopo la ricezione del tono di invito alla selezione, il numero telefonico da chiamare
- Parlare alla risposta del chiamato
- Riagganciare il microtelefono alla fine della conversazione

Chiamata Urbana con Viva-Voce (solo da terminali predisposti)

- Premere il tasto di linea
oppure comporre il codice di impegno della linea [0][]
- Selezionare, dopo la ricezione del tono di invito alla selezione, il numero telefonico da chiamare
- Parlare alla risposta del chiamato
- Riagganciare premendo il tasto **SPKR** alla fine della conversazione

Risposta ad una chiamata interna o ad una chiamata entrante

- Sollevare il microtelefono quando il telefono riceve il ring di chiamata
oppure premere il tasto **SPKR** (per telefoni con viva voce)

Risposta per assente di gruppo

- Se tutti i telefoni all'interno di un gruppo stanno suonando, premere il tasto di risposta per assente di gruppo **G-UP** oppure selezionare [*6][]

Risposta per assente individuale

- Premere il tasto programmato o selezionare [* 7][] seguito dal numero dell'interno che sta suonando

Chiamata con i numeri brevi

- Il numero telefonico associato al numero breve deve essere inserito nella memoria di sistema.
- Premere il tasto **SPD** o selezionare [#][]
- Selezionare il numero breve da chiamare (comuni o personali)

Programmazione dei numeri brevi

- Premere il tasto **SPD**
- Selezionare il tasto [#][]
- Inserire il codice del numero breve (da 00-89 per quelli comuni, o da (900 - 924 per gli individuali) e digitare il numero telefonico da memorizzare.

Questa operazione è possibile solo dal terminale "interno 20"

- Riagganciare dopo la programmazione o premere il tasto **SPD** per programmare altri numeri

Note :

1. E' possibile inserire numeri di massimo 32 cifre.
2. Premere il tasto **HOLD** per inserire una pausa.
3. Per programmare l'ultimo numero selezionato, premere il tasto **REDIAL**
4. Per eliminare un numero selezionare * dopo il codice del numero breve.
5. Solo i telefoni abilitati alla programmazione possono inserire i numeri brevi comuni

Modalità di chiamata con i numeri brevi

- Premere il tasto **SPD** o selezionare [#][]
- Selezionare il numero breve (00-89 per quelli di sistema o 900-92 per quelli individuali) , il sistema seleziona automaticamente il numero in memoria

Memorizzazione di un numero durante la comunicazione

- Premere il tasto **MEMO** nel corso della conversazione
- Digitare il numero da memorizzare
- Premere nuovamente il tasto **MEMO**
(la funzione **MEMO** deve essere programmata in un tasto libero)

Chiamata di un numero memorizzato con il tasto MEMO

- Premere il tasto **MEMO** oppure impegnare una linea e poi il tasto **MEMO**

Riselezione dell'ultimo numero chiamato

- Premere il tasto **REDIAL** o il codice [*22][] o impegnare una linea libera e poi premere il tasto **REDIAL**

Messa in attesa comune di una chiamata generica

- Per mettere una chiamata sia interna che esterna in attesa, premere il tasto **HOLD**

Ripresa di una chiamata urbana dall'attesa

- Premere il tasto di linea esterna (rosso) che sta lampeggiando oppure selezionare il codice [**37][]

Messa In Attesa esclusiva

- Premere il tasto **HOLD** due volte entro 1.5 secondi,(il tasto di linea lampeggia arancione) solo l'interno che attiva l'attesa esclusiva può riprendere la chiamata premendo il tasto di linea

Attesa e Trasferta

- Premere il tasto **HOLD**
- Selezionare il numero dell'interno da chiamare, annunciare la chiamata
- Riagganciare il microtelefono
Il chiamato impegna la linea messa in attesa con il tasto di linea

Trasferta diretta

- Premere il tasto **TRAN**
- Selezionare il numero dell'interno da chiamare, riagganciare quando si sente il tono di controllo di chiamata

Trasferta con offerta

- Premere il tasto **TRAN**
Selezionare il numero dell'interno da chiamare ed annunciare la chiamata
- Riagganciare il microtelefono

Richiamata alternata

- Durante una conversazione premere il tasto **TRAN** oppure **FLASH** e selezionare una nuova chiamata
- Per passare da una chiamata all'altra alternativamente premere il tasto **TRAN**

Note:

Premendo il tasto **CONF**, è possibile attivare una conferenza

Attivazione conferenza a tre

Durante una comunicazione interna o Urbana

- Premere il tasto **TRAN**
- Selezionare il numero dell'interno o il numero telefonico Urbano da mettere in conferenza
- Alla risposta premere il tasto **CONF** per attivare la conferenza

Rilascio della conferenza

- In caso di conferenza tra interni qualsiasi parte può abbandonarla, riagganciando, mentre le altre due parti continuano la conversazione.
- In caso di conferenza con due linee esterne, la chiamata sarà Interrotta quando la parte interna riaggancia

Controllo del volume in ricezione

- Premere su i tasti **VOLUME** [+] [-] per aumentare o diminuire il livello del volume in ricezione (32 livelli di regolazione)

Paging Generale su tutti i telefoni dal telefono KTS

- Sollevare il microtelefono
- Premere il tasto **PAGE**
- Premere nuovamente il tasto **PAGE**
- Fare l'annuncio

Paging Generale su tutti i KTS dal telefono BCA

- Sollevare il microtelefono del **BCA**
- Premere i tasti [**** 33 #**] [**#**]
- Fare l'annuncio

Paging Esterno

- Premere il tasto della linea esterna a cui è collegato l'amplificatore esterno e fare l'annuncio (**nota 1**)

Notifica del messaggio di attesa

In caso di chiamata ad un interno che non risponde, si può lasciare una segnalazione per essere richiamati al ritorno dell'utente

- Se l'interno chiamato non risponde, premere il tasto **MSG** e riagganciare.
- Sull'apparecchio che non ha risposto alla chiamata si illuminerà il Led del tasto **MSG**.

Risposta del messaggio di attesa

Nel caso in cui il led del tasto **MSG** è illuminato, per richiamare l'interno che ha lasciato il messaggio, sollevare il microtelefono e premere il tasto **MSG**, il sistema invierà la chiamata all'interno che ha attivato l' **MSG**.

Accodamento di una chiamata (Trasferita di linea urbana su interno occupato)

- Trasferire una chiamata esterna all'interno occupato
- Riagganciare il microtelefono
- L'interno occupato sentirà in sottofondo un tono di avviso di chiamata in coda (**nota 1**)

Risposta ad una chiamata accodata

- Riagganciare la chiamata in corso
- Quando il terminale suona sollevare il microtelefono e parlare oppure Premere il tasto della linea accodata e parlare

Ripresa della chiamata accodata da altro interno

- Premere il tasto **G-UP** (Risposta per assente individuale) o selezionare [*7][] + selezionare il numero dell'interno

Inclusione su interno occupato (nota 1)

Se l'interno risulta occupato si può attivare l'inclusione:

- Premere il tasto **OVER** o selezionare [*90][] (L'interno chiamato sentirà il tono di inclusione)
- Parlare con l'interno su cui si è effettuata l'inclusione (se la comunicazione è su linea esterna questa sarà mantenuta)

Note:

Vi sono 99 classi di servizio

- 1: L'interno con la classe più alta può fare l'inclusione sulla classe più bassa
- 2: Interni con la stessa classe di servizio possono fare l'inclusione tra di loro.
- 3: La classe di servizio 0 non può effettuare l'inclusione.

Prenotazione su interno occupato

Quando l'interno chiamato è occupato

- Premere il tasto **RSV** o selezionare il codice [**86][]
- Riagganciare il microtelefono
- Quando il telefono occupato si libera, il sistema invia il ring di chiamata all'interno che ha effettuato la prenotazione. Quando questo sgancia il sistema invia la chiamata al telefono precedentemente occupato.

Prenotazione di linea occupata

Quando si cerca di impegnare una linea esterna e tutte le linee sono impegnate, per prenotare una linea

- Premere il tasto **RSV** o selezionare il codice [****86**][]
- Riagganciare il microtelefono
- Quando una linea si libera, il sistema invia una chiamata all'interno che ha effettuato la prenotazione. Allo sgancio si ha l'impegno automatico della linea.

Follow-me (Seguimi)

Per attivare la deviazione di tutte le chiamate:

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [***3**][]
- Selezionare **1**
- Selezionare il numero dell'interno a cui saranno deviate le chiamate

Per cancellare il follow-me:

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [***3**][]
- Selezionare **0**

Deviazione su occupato durante il Servizio Giorno

Per attivare la deviazione delle chiamate durante il servizio giorno nel caso che l'interno chiamato risulti occupato:

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [***3**][]
- Selezionare **3**
- Selezionare il numero dell'interno a cui saranno deviate le chiamate

Per cancellare la deviazione su occupato :

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [***3**][]
- Selezionare **2**

Deviazione su occupato durante il Servizio Notte

Per attivare la deviazione delle chiamate durante il servizio notte nel caso che l'interno chiamato risulti occupato:

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [***3**][]
- Selezionare **5**
- Selezionare il numero dell'interno a cui saranno deviate le chiamate

Per cancellare la deviazione su occupato :

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [***3**][]
- Selezionare **4**

Deviazione per mancata risposta durante il Servizio Giorno

Per attivare la deviazione delle chiamate durante il servizio giorno nel caso che l'interno chiamato non risponda:

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [*3][]
- Selezionare **7**
- Selezionare il numero dell'interno a cui saranno deviate le chiamate

Per cancellare la deviazione per mancata risposta :

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [*3][]
- Selezionare **6**

Deviazione per mancata risposta durante il Servizio Notte

Per attivare la deviazione delle chiamate durante il servizio notte nel caso che l'interno chiamato non risponda:

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [*3][]
- Selezionare **9**
- Selezionare il numero dell'interno a cui saranno deviate le chiamate

Per cancellare la deviazione per mancata risposta :

- Premere il tasto **FWD** o selezionare il codice [*3][]
- Selezionare **8**

Sveglia giornaliera (solo una volta)

- Premere il tasto **ALM** oppure selezionare [*5][]
- Inserire ora e minuti (HH:MM)

Sveglia per ogni giorno della settimana

- Premere il tasto **ALM** oppure selezionare [*5][]
- Selezionare il tasto *
- Inserire il giorno finale della settimana (1- 7) inserire ora e minuti (HH:MM)
Esempio:[*60830] - Sveglia per tutti i giorni, da Lunedì a Sabato alle 8:30

Cancellazione sveglia

- Premere il tasto **ALM** o selezionare il codice [*5][]
- Selezionare *
- Premere **SPKR** per riagganciare

Risposta ad una chiamata della sveglia

- Per rispondere alla chiamata della sveglia, sollevare il microtelefono dell'interno che sta suonando
oppure
- Attivare la risposta per assente di sistema [*5][]

Musica di sottofondo (nota 1)

- Premere il tasto della Background Music (da programmare) o selezionare il codice [*48][] per attivare la musica di sottofondo;
- Per disattivare premere ancora il tasto programmato o il codice.

Rimozione della classe di servizio (vedi nota 1)

Si possono fare delle chiamate da un telefono diverso dal proprio, con una classe di servizio diversa, abilitandolo per quella chiamata alla propria classe di servizio ed addebitando la chiamata al proprio interno:

- Premere il tasto Rimozione della Classe di Servizio o digitare il codice [*40][]
- Selezionare il proprio numero di interno
- Inserire il numero della password del proprio telefono
- Selezionare il numero esterno da chiamare
- La classe di servizio ritornerà allo stato originario al termine della chiamata

Programmazione della data e dell'ora

Premere [* * * 5][]

Sul display viene visualizzato **YR-MM-DY-W-HR-MM** inserire:

YR l'anno (le ultime due cifre 00-99)

MM il mese (a due cifre 01-12)

DY il giorno del mese (a due cifre 01-31)

W il giorno della settimana:

1 - Lunedì

2 - Martedì

3 - Mercoledì

4 - Giovedì

5 - Venerdì

6 - Sabato

7 - Domenica

HR ore (00 - 23)

MM minuti (00 - 59)

Nota: La data e l'ora possono essere impostati solo dai telefoni abilitati alla programmazione o dall'operatore di sistema.

Manager password

La manager password permette ad un utente con classe di servizio alta di effettuare chiamate da un telefono non abilitato

- Premere il tasto Manager Password (da programmare) o selezionare il Codice [*14][]
- Inserire la Manager Password
- Impegnare una linea in uscita e selezionare un numero telefonico senza alcuna limitazione di classe

Nota: La manager password deve essere preventivamente programmata , per Default è **9999**

Servizio Notte (nota 1)

- Premere il tasto **NT** o selezionare il codice [**64 3][]
- Inserire il Codice del Servizio richiesto (vedi tabella nel manuale op.).
- Preme **HOLD** o selezionare [#]
- Per tornare in giorno premere **NT** o selezionare il codice [**64 0][]

Visualizzazione delle chiamate perse individuali

Il sistema memorizza 25 numeri urbani di chiamate entranti non risposte

- Premere il tasto **SPD** seguito dal tasto **HOLD**, viene visualizzato l'ultimo Numero arrivato
- Con i tasti + e - del Volume è possibile scorrere la memoria
- Per richiamare il numero visualizzato, premere il tasto **REDIAL**
- Con il tasto * si cancella il numero nella posizione visualizzata.

Visualizzazione delle chiamate perse Di Sistema

Il sistema memorizza 150 numeri urbani di chiamate entranti non risposte

- Premere il tasto **SPD** seguito dal tasto **PAG**, viene visualizzato l'ultimo numero arrivato
- Con i tasti + e - del Volume è possibile scorrere la memoria
- Per richiamare il numero visualizzato premere il tasto **REDIAL**
- Con il tasto * si cancella il numero nella posizione visualizzata.

Deviazione di chiamata urbana al cellulare o ad altro numero urbano (nota 1)

E' possibile in un qualsiasi momento deviare le chiamate dirette al proprio telefono verso una destinazione urbana predefinita in configurazione.

- Per attivare il servizio premere il tasto programmato o il codice []
- Per disattivare il servizio premere il tasto programmato o il codice []
(Il servizio va programmato in fase di installazione)

Trasferita di linea urbana verso linea urbana (CO to CO) (nota 1)

E' possibile trasferire manualmente una chiamata urbana verso una destinazione esterna.

- Durante la conversazione premere il tasto **TRAN** e impegnare una linea urbana libera
- Selezionare il numero a cui si vuole trasferire la chiamata
- Alla risposta Premere il tasto programmato [*96][]
- Riagganciare il microtelefono.

Se il servizio viene eseguito su linee analogiche queste resteranno bloccate per il tempo impostato in programmazione (default 180 s).

Per cambiare o assegnare la propria Password

- Premere 2 volte il tasto PASS o selezionare il codice [**16][]
 - Inserire la vecchia Password
 - Inserire la nuova Password
 - Reinserire la nuova Password per conferma
- La vecchia Password è cambiata

Per bloccare il telefono con Password personale

- Premere il tasto PASS o il codice [*15][]
- Inserire la Password
- Il tasto **PASS** si accende, il telefono risulta bloccato

Per sbloccare il telefono

- Premere il tasto **PASS** o il codice [*15][]
- Inserire la Password
- Il tasto **PASS** si spegne, il telefono ritorna alla classe di lavoro normale

Chiamata vocale o a Ring

E' possibile chiamare un altro interno e attivare automaticamente la funzione viva voce o ascolto amplificato per i telefoni senza microfono.

- Chiamata a **RING**: selezionare l'interno desiderato, aspettare la risposta nel frattempo il telefono chiamato continua a suonare nel modo programmato.
- Chiamata **VOCALE**: selezionare l'interno desiderato, mentre l'interno chiamato suona premendo il tasto *, viene attivato il viva voce nel telefono chiamato .

