

ESEMPI MESSAGGI TIPICI PER RISPONDITORE

MESSAGGI DI CORTESIA GIORNO

- 1) Siete in linea con "...", l'operatrice è momentaneamente occupata , vi preghiamo di attendere, grazie.
- 2) "...", le linee sono momentaneamente occupate. Vi preghiamo di attendere, grazie.
- 3) "...", vi preghiamo di attendere in linea, grazie.
- 4) "...", l'operatrice è momentaneamente occupata, vi risponderà al più presto, grazie.
- 5) "...", vogliate cortesemente rimanere in linea, in attesa della risposta che verrà data appena possibile, grazie.

MESSAGGI DI CORTESIA NOTTE-INTERVALLO

- 1) Siete in linea con "...", gli uffici sono chiusi, vi preghiamo richiamare dalle xx.xx alle xx.xx e dalle xx.xx alle xx.xx dal lunedì al venerdì, grazie
- 2) E' in linea con "...", siamo a sua disposizione dal lunedì al venerdì, dalle xx.xx alle xx.xx e dalle xx.xx alle xx.xx, grazie.
- 3) "...", il centralino telefonico non è operativo, si prega richiamare durante gli orari d'ufficio, grazie
- 4) Siete in linea con "...", gli uffici sono chiusi, vi preghiamo di richiamare dal lunedì al venerdì durante gli orari di lavoro, grazie.
- 5) "...", il servizio è ridotto per orario notturno, vi preghiamo di attendere, il personale addetto risponderà appena possibile, grazie.